

	Kwaliteitsdocument	DOC 3.2
	Risico-inventarisaties op organisatie en procesniveau	1/1 20-05-2017

Beleid

< De Praktijk > is een onderneming met een maatschappelijke functie als zorgaanbieder. Dit neemt niet weg dat onze praktijk ook financieel moet renderen om de continuïteit als zorgaanbieder te kunnen waarborgen.

Om ook in de toekomst succesvol te kunnen zijn is het belangrijk dat we de kansen en bedreigingen waarmee onze praktijk te maken kan krijgen inventariseren.

Op basis van deze inventarisatie dienen maatregelen en eventueel beleid geformuleerd te worden om kansen te benutten en te kunnen anticiperen op eventuele bedreigingen.

Uitvoering

Planning en uitvoering inventarisatie organisatie en procesniveau

Jaarlijks in oktober dient het praktijkmanagement een inventarisatie uit te voeren wat betreft de mogelijke kansen en risico's waar onze praktijk als organisatie mee te maken kan krijgen.

Bij de inventarisatie dienen de kansen en mogelijke bedreigingen waar onze praktijk mee te maken kan krijgen inzichtelijk gemaakt te worden.

Resultaten van deze inventarisatie dienen geregistreerd te worden op het formulier "Inventarisatie kansen en bedreigingen" (RF 3.2)

Geïnterviewde kansen en bedreigingen dienen tijdens het eerstvolgende werkoverleg met de medewerkers besproken te worden.

Formuleren van maatregelen n.a.v. de inventarisatie

Het praktijkmanagement dient naar aanleiding van de rapportage van de inventarisatie maatregelen te formuleren en te implementeren om geïnterviewde kansen te benutten en bedreigingen af te wenden.

Waar van toepassing laat het praktijkmanagement zich door specialisten op gebied van marketing en zorgmarkt informeren over de beste oplossingen om kansen te benutten en bedreigingen af te wenden.

Verificatie van geïmplementeerde maatregelen

Binnen twee maanden na implementatie van de geformuleerde maatregel(en) dient het praktijkmanagement te verifiëren of de maatregel(en) het gewenste resultaat heeft (hebben) opgeleverd.

Wanneer een maatregel niet blijkt te werken, dan dient een nieuwe maatregel geformuleerd, geïmplementeerd en geverifieerd te worden.

Resultaten van de verificatie dienen op het formulier "Inventarisatie kansen en bedreigingen" (RF 3.2) geregistreerd te worden.

Te gebruiken formulier:

RF 3.2 Inventarisatie kansen en bedreigingen