



Voorbeeld uit werkboek HKZ-implementatiepakket Extramurale Fysiotherapie

### **3.2 Risico-inventarisaties op organisatie en procesniveau**

#### **Wat verwacht de norm van u?**

- Dat u de risico's in kaart brengt m.b.t. uw praktijkorganisatie.
- Dat u deze risico's periodiek evalueert
- Dat u periodiek de mogelijke veranderingen rondom uw praktijk en praktijkvoering in kaart brengt en de mogelijke risico's en mogelijkheden ervan in kaart brengt.
- Dat u maatregelen neemt om risico's te elimineren dan wel te minimaliseren en mogelijkheden te benutten.

#### **Hoe gaat u hiermee om?**

Hoewel deze normeis veel overeenkomsten vertoont met normeis 3.1 wordt hiermee een ander aspect bedoeld.

Met deze normeis worden risico's bedoeld waar uw praktijk als organisatie mee te maken kan krijgen.

Denk aan risico's als het uitvallen van het computersysteem door calamiteit of virus. De kwetsbaarheid van de praktijk bij onderbezetting van personeel. Dit komt vaak voor bij praktijken die veel specialisaties aanbieden maar geen goede vervanging hebben geregeld.

Maar ook mogelijke veranderingen in het behandelgebied van de praktijk. Denk aan de fusie van gemeentes waardoor de directe contacten met huidige bestuur vervalt.

De komst van een sportschool of concurrerende praktijk.

De norm spreekt ook over kansen benutten. Denk hierbij aan projecten die vanuit de gemeente worden geïnitieerd in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). De komst van een consultatiebureau of nevenvestiging van een ziekenhuis.

Zo zijn er heel wat aspecten te noemen in de omgeving van uw praktijk die risico's vormen maar ook kansen kunnen bieden. Deze norm-eis helpt u ook bij het formuleren van uw marketingbeleid en voegt daardoor waarde toe aan uw praktijk. Ook hier geldt dat u jaarlijks deze inventarisatie moet evalueren.

Bij deze norm-eis behoren de documenten DOC 3.2 en RF 3.2 van de Cd-rom.